

---

Du söker nedan tjänst som träning på att skriva CV och säljbrev.

## Sommarjobb med ev förlängning i höst.

Medarbetarna på kundtjänst ansvarar för kreditgivning till privat- och företagskunder inom bankens alla affärsområden. De ansvarar också för våra olika affärsområdens kundtjänster.

De dagliga arbetsuppgifterna är att med hög servicegrad hjälpa ombud och slutkunder via telefonen med att behandla kredit- och låneförfrågningar. Du besvarar frågor om våra produkter, gör bokningar och viss administration i form av kundbrev, mailhantering och fax ingår.

Vi har i vårt arbete tyngdpunkt på merförsäljning genom både inkommande och utgående telefoni.

### Som person är du,

- serviceminded och säljande
- effektiv och resultatinriktad
- lättlärd och nyfiken
- välformulerad i tal och skrift

Du arbetar kanske redan idag mot uppsatta försäljningsmål och du drivs av att överträffa dem. För att du skall trivas och vara framgångsrik i vår organisation behöver du gilla ett högt tempo, snabbt kunna växla mellan olika arbetsuppgifter och uppdrag, vara lyhörd för nya idéer, tycka att det är roligt att utbildas på nya kunduppdrag och älska kundservice.

Du gillar att arbeta i team, gläds av att kunna hjälpa en kollega och dela med dig av kunskap och entusiasm.

### Din bakgrund

Du har minst gymnasieexamen och god datavana. Det är meriterande om du har erfarenhet från arbete inom kundtjänst eller annat serviceorienterat och säljande yrke. Du kan svenska i tal och skrift.

### Om Resurs Bank

Resurs Bank är en av Sveriges mest snabbväxande banker. Vi ingår i en företagsgrupp där alla verksamheter har som huvudinriktning att serva detaljhandeln och dess kunder. För vår del innebär det att vi specialiserar oss på att erbjuda säljstödande krediter till detaljhandeln, likviditetsskapande lösningar till företag samt attraktiva räntor på sparande. Resurs Bank erbjuder också egna profilerade produkter direkt till konsumentmarknaden.

### Arbetstider

Dag/kväll/helg 07.15 till kl 22.00 måndag till söndag.

Intervjuer och urval sker löpande, varför tjänsterna kan komma att tillsättas före sista ansökningsdatum.

Välkommen med din ansökan.