

"För er är kärnan i chefskap att överföra idéerna från chefernas huvuden till jobbarnas händer. Vi däremot har lämnat Taylor. Vi har för länge sedan förstått att företagandet är så komplicerat och svårt, så oförutsägbart, konkurrensmättat och kaotiskt att vår fortsatta existens beror på om vi ständigt och systematiskt förmår uppbåda varje uns av kunskap och begåvning i företaget.

För oss är kärnan i chefskapet detsamma som ledarskap, dvs. konsten att uppbåda, inrikta och släppa loss alla anställdas kunskaper och mentala resurser för att utveckla företaget och dess verksamheter.

Vi har bättre än ni analyserat och bedömt omfattningen och allvaret i den nya tekniska och ekonomiska utmaningen. Därför vet vi att kunskap och intelligens hos en handfull, aldrig så smarta teknokrater aldrig kommer att räcka för att möta utmaningen med hopp om framgång.

Det är endast genom att utnyttja den samlade "hjärnkraften" hos alla sina anställda som ett företag kan möta föränderligheten och prövningarna som är så utmärkande för dagens företagsmiljö."

Konosuke Matsushita
Matsushita Electric 1979

"Leadership resides not solely in formal managers – but in every person at every level who acts as a leader to a group of followers. To some extent we are all leaders – and we all need to exercise leadership behaviour in our own work. The fundamental task of any leader, at any level, is to evoke good feelings in those they lead.

Emotionally intelligent leadership is not about being overly nice. It includes putting reasonable work demands on people – without upsetting them. Emotionally intelligent leaders know how to inspire, arouse passion and keep people motivated and committed. They are aware of how their own communication, their style and behaviour affect other people's moods and performance.

Emotionally intelligent leaders practise what they preach, they are transparent and honest – even about painful truths. They are able to generate energy and optimism. They give people a sense of clarity and direction. They encourage others to do their best. They can manage difficult situations, chaos and turbulent change. Emotionally intelligent leaders create an emotional climate that fosters commitment, innovation, loyalty and – above all – trust which is basis for good relationships.

Claus Møller
VD Claus Møller Consulting, Hillerød, Denmark