

"Människan motiveras inte av yttre faktorer, motivation kommer inifrån. När du känner att något är intressant, utvecklande, viktigt och lärorikt är det lätt att ladda in energi och bidra"

- Kerstin Ljungström och Tom Sagerberg

Motivationsfaktorer [motivatorer]

När arbetstagaren presterar upplevs en känsla av framgång. Tillfredsställelsen uppstår när individen genomför planerar, genomför och rapporterar ett arbete. Tillfredsställelsen blir stor när han/hon löser problem och upplever ett positivt resultat av sitt arbete.

Kapacitet

Ju mera utvecklande ditt arbete är desto mer vill du åstadkomma. När du är trygg i din arbetsgrupp och på din arbetsplats desto mer förverkligar du din fulla potential.

Observera att motivatorer skapar tillfredsställelse men tar inte bort missnöje.

Exempel

.. på motivatorer som påverkar arbetsglädjen,

- ▶ Ansvar
- ▶ Arbetsuppgifter
- ▶ Avancemang
- ▶ Befordran
- ▶ Erkännande
- ▶ Personlig utveckling
- ▶ Prestation
- ▶ Uppnådda mål
- ▶ Utmanande arbete
- ▶ Åstadkommande

Hygienfaktorer

En hygienfaktorer är grundläggande krav som kan orsaka missnöje om de inte tillgodoses. Vissa saker på en arbetsplats upplever arbetstagaren som självklart. T ex lön, bra arbetsförhållanden och en bra arbetsledning. En hygienfaktor genererar ingen inneboende drivkraft hos arbetstagaren.

Även om det finns många positiva hygienfaktorer på en arbetsplats når man som bäst nivån "icke missnöjd". Om en person inte trivs på sin arbetsplats hjälper inte en tjugig arbetsmiljö eller en fantastisk lön.

Observera att hygienfaktorer inte skapar mer tillfredsställelse men avsaknad av någon av dem leder till negativa effekter för arbetsglädjen.

Exempel

.. på hygienfaktorer som minskar arbetsglädjen om de saknas,

- ▶ Arbetsförhållanden
- ▶ Arbetsledning
- ▶ Företagspolicy och administration
- ▶ Pengar [lön och ekonomisk belöning]
- ▶ Relationer på arbetsplatsen
- ▶ Status
- ▶ Trygghet