

Motivation är lika med drivkraft, d v s den aktivitet som får en medarbetare eller liknande att självant med en positiv attityd ta sig framåt mot uppsatta mål. Motivationen ökar företagets produktivitet och därmed verkningsgraden på insatta resurser.

Motivation - en definition

Enligt Fredrick Herzberg är motivation - den process som aktiverar och dirigerar människans beteende gentemot vissa mål. Enligt Gellerman är motivation - skillnaden mellan att göra minsta möjliga du kan komma undan med och att göra allt du förmår.

I det första fallet alltså en process och i det andra snarast resultatet av en process. Kaufmann har följande definition - de biologiska, psykologiska och sociala faktorer som aktiverar, ger riktning åt och upprätthåller beteende i olika intensitetsgrader i förhållande till måluppfyllelse.

Vad ger motivation?

Olika individer har olika lätt att bli motiverade - de skiljer sig genom graden av prestationsbehov. Ett högt prestationsbehov leder ofta till mycket goda resultat. En individ som har ett högt prestationsbehov levererar oftast ett mycket gott arbete. Motivation anses vara ett sammansatt fenomen som påverkas av personliga faktorer, arbetsmiljörelaterade faktorer och själva arbetet i sig.

En hög motivation genereras genom att individen har möjlighet att själv påverka sin arbetssituation d v s sina arbetstider, arbetsuppgiftens innehåll, hur arbetsuppgiften ska lösas och när uppgiften ska levereras.

Motivationens motsats - manipulation

Catja manipuleras när Nisse övertalar henne att göra något som enbart är i hans eget intresse och inte i deras gemensamma intresse.

Motivation däremot, är när de tillsammans sätter upp mål som är till fördel för båda och skapar goda förutsättningar för att de tillsammans ska få en god och effektiv arbetsgemenskap.

Checklista för motivation

I boken "Motivera utan att manipulera" av Alan Loy McGinnis finner vi nedan tolv tolv principer för att locka fram det bästa hos människor,

1. Vänta dig det bästa av de människor du leder
2. Tänk dig in i vad den andra människan behöver
3. Sätt upp höga mål när det gäller duglighet
4. Skapa en miljö där misslyckande inte är ödesdigert
5. Om andra människor ska åt samma håll som du, stig då upp i deras triumfvagn
6. Använd förebilder för att uppmuntra till framgång
7. Uppmärksamma och beröm prestationer
8. Använd både positiv och negativ förstärkning
9. Vädja - men med måtta - till tävlingsinstinkten
10. Premiera samarbete
11. Bygg in en krisberedskap i gruppen
12. Vidta åtgärder för att bevara din egen motivation stark